INFORMATIVA AI CLIENTI

In osservanza al Regolamento Europeo 679/16 (GDPR), Le forniamo le dovute informazioni in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti.
Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e contiene le informazioni necessarie anche in relazione al Codice Privacy D.Lgs 196/03.
Eventuali integrazioni in merito a nuovi trattamenti o modifiche normative saranno recepiti, la presente sarà modificata e saranno acquisiti, ove necessario, ulteriori consensi.

Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO", ai sensi dell'art. 4, comma 7, del GDPR, è Locuratolo Eleonora, con sede legale in via Giulio Aristide Sartorio, 66 – 00147 Roma (RM), C.F. LCRLNR64A70F104A e P.IVA 11509051006, contattabile a tel.: 06 5123329, mail: info@camondoviaggi.it e sito internet: www.camondoviaggi.it

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati dati personali e, solo se indispensabili a soddisfare la specifica richiesta dell'interessato e previo consenso dallo stesso fornito per iscritto, dati particolari (ad esempio dati del cliente diversamente abile)

1. Finalità del trattamento

A) Attività ed i relativi trattamenti di natura contrattuale e precontrattuale. Nello specifico:

a1 Attività precontrattuali e contrattuali legate ai servizi e ai prodotti offerti, quali la gestione di servizi turistici, la compravendita di pacchetti di viaggio, l'elaborazione di preventivi, quotazioni e richieste di informazioni riguardo qualsiasi tipo di servizio o prodotto turistico offerto;

a2 Adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie o nazionali, incluse leggi, regolamenti protempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate.
I dati a Lei richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter dare seguito alle richieste del soggetto interessato, per fornire i prodotti, per erogare i servizi e per tutte le attività connesse, oltre che per rispettare le vigenti norme di legge ed il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati stessi comporterebbe l'impossibilità di rendere i servizi richiesti.
La base giuridica e liceità del trattamento si può individuare negli obblighi contrattuali per le finalità di cui alla lettera a1 e nell'adozione di obblighi di legge per le finalità di cui alla lettera a2, ai sensi dell'art. 6, lett. b) e c), mentre per le richieste specifiche da parte di clienti, che comportano il trattamento di dati particolari, di cui alla premessa, nel consenso espresso dall'interessato, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), la cui revoca in qualsiasi momento non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 14 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui il trattamento sia autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati del minore.
I dati da Lei forniti per le finalità suindicate saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo obblighi normativi che introducano trattamenti superiori o inferiori.

B) Marketing diretto relativo ai servizi e ai prodotti offerti da Cose dell'altro mondo 2, quale l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e offerte rivolte ai clienti. Tali attività possono essere effettuate con modalità "tradizionali" di vendita diretta (posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto: mailing e sistemi di invio messaggi telefonici.
I dati da Lei forniti per le finalità suindicate saranno conservati sino alla cessazione delle attività di marketing o sino a sua opposizione. Il diniego del consenso può essere richiesto per tutte le modalità di contatto o solo per alcune, semplicemente comunicandolo al Titolare tramite i seguenti canali: tel.: 06 5123329, mail: info@camondoviaggi.it.it e sito internet: www.camondoviaggi.it.
Base giuridica e liceità del trattamento è individuata nel consenso specifico, ai sensi del GDPR art. 6, par. 1, lett. a).
Il mancato conferimento dei dati e del consenso per questa finalità ha come unica conseguenza quella di non poter effettuare le attività indicate.
Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare tra cui in particolare la difesa in giudizio ed il recupero crediti. Anche in questo si applicheranno i principi di necessità, proporzionalità e non eccedenza.

2. Diffusione, Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati Nessun dato sarà in alcun modo diffuso.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, oltre che da responsabili del trattamento legati al titolare da specifico contratto; ad esempio: agenzie di viaggio incaricate della vendita di pacchetti turistici, che operano in nome e per conto del Titolare, società per lo svolgimento di attività economiche (commerciali, gestionali, gestione dei sistemi informativi, assicurative, ecc.) e per l'assolvimento di obblighi di legge (studi commercialisti, avvocati e professionisti o società fornitrici di servizi dedicati).
L'elenco aggiornato, con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento, potrà essere richiesto in qualunque momento al Titolare.
I dati saranno trattati in Ue ed in paesi extra Ue, in relazione ai contratti di hosting stipulati con società Terze.
Garanzia per i soggetti interessati è la stipula di clausole contrattuali standard promosse dalla commissione Ue.
I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri Soggetti Pubblici e Privati, ad esempio, tour operator, agenzie turistiche in Italia e all'Estero, società di visti, hotel, società di autonoleggio, compagnie ferroviarie, aeree e di navigazione, ecc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge, o di regolamento o normativa comunitaria.

3. Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR

La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione dei dati, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano.
La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, par. 3, del GDPR).
Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

La presente informativa è stata aggiornata in data 24.02.2020